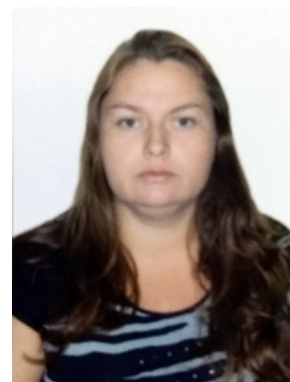


Roberta Ramos da Silva
Data de nasc:04/05/1978
Rua Acre Nº 431 – Praia do Siqueira
Cond. Ana Carolina – Casa 06
Cabo Frio – RJ – CEP. 28.911-300
E-mail: bettabetta23@hotmail.com
Tel: (22) 9.9915-1530



Experiência Profissional

Representante Comercial
Autônomo
Período: 1995 – 2000

MAR Internet Povider
Cargo: Auxiliar Administrativa
Período: 2001 – 2002

Universidade Veiga de Almeida
Cargo: Assistente Administrativa
Período 2002 - 2011

Micro empreendedora
Proprietária de Loja (Moda Íntima e Fitness)
Período: Abril de 2012 até Fevereiro de 2014

Representante Comercial
Autônomo (Representante de Semi Jóias)
Período: 2014 – 2018

Funções Exercidas

Mar Intenet Provider – Atendimento, Caixa, Digitação, Inclusão e alteração de dados no sistema.

Universidade Veiga de Almeida – Atendimento, emissão de documentos, matrícula, digitação, Inclusão e alteração de dados no sistema, Arquivo... etc. (Todo serviço referente à secretaria)

Cursos Complementares

Cursos realizados pelo RH da Veiga de Almeida

Atendimento, Marketing de Relacionamento, Gerenciamento, Comunicação Interpessoal, Relacionamento Humano.

Vendas e Atendimento

Projeto Novo Milênio

IBDPE – Instituto Brasileiro de Desenvolvimento Pessoal e Empresarial

Prof. Othon Cesar

Treinamento em qualidade no atendimento módulo comportamental

Transformando desafios em oportunidades

Leda Rosane dos Santos Pereira – Gerente de RH

Programa de cursos e treinamentos

TOP ATENDIMENTO

Prof. Célia Cristina Lapagesse Fabiano – Coordenadora do programa

Informática

Conhecimento em Windows, Word, Excel, Internet.

Formação

Ensino Superior

Universidade Veiga de Almeida

Curso: Fisioterapia (Faltando concluir somente a monografia)

Objetivo

Operacional. Fazer parte de uma grande equipe com perspectiva de crescimento

Roberta Ramos da Silva