

# Renata Garro de Senna

## Vendedora

Vila Velha, ES

rgs.vix@gmail.com - 27998539804

Superar resultados impostos pela empresa, agregando assim, resultados profissionais e pessoais.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Vendedora Interna

HDS Refrigeração Ltda - Serra, ES - Julho de 2015 a Julho de 2016

Vendas em televendas e em loja de peças automotiva. Prospecção de novos clientes. E responder e-mails de cotações.

Comprometimento com as vendas, excelência no atendimento a cliente. Cumprimento de metas.

### Vendedora Interna

Frigelar Refrigeração e Comercio Ltda - Vila Velha, ES - Janeiro de 2014 a Junho de 2015

Vendas por telefone e atendimento de loja de peças e equipamentos de refrigeração. Prospecção de novos clientes por Telefone

### Vendedora de Televendas

Serviços Comercio e Serviços Ltda. - Vitória, ES - Agosto de 2008 a Dezembro de 2010

Vendas por telefone de equipamentos de refrigeração e climatização.

Prospecção de novos clientes. Emitir orçamentos de vendas e email-marketing de apresentação da empresa.

### Representante de Serviço MMA

Brasil Center Telecomunicação Ltda (Embratel) - Vila Velha, ES - Fevereiro de 2002 a Julho de 2005

Atendimento via Call Center de faturas da Embratel e vendas dos produtos alternativos Embratel. Posteriormente ocupando vaga no setor de cobrança e análise cadastral.

### Assistente Comercial e Marketing

Nassau Editora de Rádio e Tv Ltda (Rede Tribuna) - Vitória, ES - Junho de 2000 a Agosto de 2001

Responsabilidades

Assistente do setor de vendas do jornal a Tribuna e divulgação do produto de marketing "Cartão do Assinante" do jornal A Tribuna.

### Assistente Comercial

Terra Net Work do Brasil (Provedor Terra) - Vitória, ES - Março de 1998 a Maio de 2000

Responsabilidades

Vendas em televendas em assinatura do provedor Terra, vendas de domínio, home Pages para empresas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### 3 Grau Tecnólogo Completo - Tecnólogo em Administração com Ênfase em Marketing Comercial

Faes - Vitória, ES

2001 a 2003

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Facilidade de adaptação a trabalhos em equipe e as mudanças exigidas pelos novos contextos de trabalho, liderança, dinamismo, iniciativa, disponibilidade, motivação. Comprometimento e organização.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Informática: Pacote Office(Windows, word, Excel, Power Point)

Curso de Motivação Emocional Empresarial e Pessoal

Curso de Excelência no Atendimento ao Cliente

Organização e estrutura para atendimento ao cliente

Certificação da ISSO9001/2000

Participação do 1º Fórum Capixaba de Marketing Digital

Excelência em Vendas por PNL

Carteira de Habilitação Categoria "B"