

## **Luciano Medeiros - Currículo Comercial / Vendas.**

- Atuação na área Automotiva - 20 anos;
- Pretensão salarial – (2.500,00 a 3.000,00).

### **Cargos de interesse:**

(Comercial / Venda – Setor Automotivo).

- Promotor Técnico Comercial;
- Compras;
- Administrativo;
- Consultor Técnico.

### **Ficha Técnica:**

🚦 **Empresa – Real Moto Peças Distrib. Automotiva - Cotato: Maria Cecília Gerente Filial.**

**Promotor Técnico Comercial** - último cargo – três anos - **R\$ 2.633,15** - último salário.

Carreira desenvolvida na área Comercial com experiência e trabalho intenso na prospecção, reativação, fidelização de clientes. Minhas Atividades consistem em efetuar: Ações de marketing, Prestar suporte técnico e Pós-venda, atuando com empresas nacionais de médio e grande porte na área automotiva e como Promotor Técnico elaboro estudos para introdução de produtos no mercado de varejo destacando-se dos principais concorrentes implantando ações comerciais e de trade marketing, tal como, ampliação do mix de produtos, market share e rentabilidade. Faço palestras de treinamento para motivação de profissionais de vendas e garantias, junto com os técnicos das indústrias objetivando o crescimento e cumprimento dos resultados para com nossos clientes, elaboro relatórios para análise gerenciais e apresentação de resultados auxiliando na definição de metas. Acompanho constantemente as atividades dos concorrentes agregando alterações nos objetivos, programas e políticas organizacionais para dar êxito no aumento das vendas, relatório de evolução no cumprimento de metas. Preciso no suporte em geral, tais como: Garantias, Devolução em desacordo com pedido, laudos de peças improcedentes e treinamento dos aplicadores junto aos fabricantes.

🚦 **Empresa – Brake Stop Peças e Serviços Automotivos – Contato: Eduardo.**

**Compras:** Último cargo – quatro anos - **R\$ 2.090,80** - último salário

Conhecimento e experiência na área de Compras envolvendo aquisição de serviços e produtos, vivência na realização de estudos e visitas a fornecedores visando o desenvolvimento de fontes alternativas de suprimentos, bem como, a avaliação da capacidade técnica dos fornecedores já cadastrados. Monitoro todo o processo de compras até a entrega, sendo responsável pelo planejamento e elaboração de novos contratos, qualidades, prazos de entrega, controle de pagamento e estoque. Oriento os colaboradores na solução de divergências, pesquisas para redução de custos através do fluxo de entrega para cumprimento de todas as condições negociadas, tendo ainda habilidades na prospecção e gestão de empresas com frotas.

### **Consultor Técnico:**

Atendimento ao cliente na recepção e no pós-venda definindo pelos critérios a solicitação de garantias procedentes e/ou improcedentes, para aprovação de serviços a fim de atender todos clientes internos e externos. Recepção e conferência de produtos e veículos conforme check-list estabelecido. Oriento os aplicadores, a Organizar o pátio para otimizar o espaço físico e facilitar o fluxo de carros, entre outros.

## Educação:

- Segundo grau – Incompleto;
- Microsoft Office;
- Workmotors.

## Informações complementares:

### **Participei de palestras técnicas complementares com certificados em Indústrias tais como:**

Tema:

- Atendimento ao Cliente;
- Vendas, Abordagem;
- Pós Vendas, Suporte;
- Garantias, Fabricação, Armazenagem e Aplicação.

**Indústrias:** Skf – Sabó – Perfect – Siemens Vdo – Delphi – Mte-Thonsom – Varga – Bateria Moura... Hipper Freios – Gonel – Schadek. Entre outras...

## Prezado Senhor (a),

Estou no ramo automotivo há 20 anos, atuando em várias frentes de trabalho uma delas foi desenvolver e gerenciar a minha carteira de clientes tendo conhecimento nas rotinas de manutenção preventiva, preditiva e corretiva nas linhas nacionais e importadas. Como atuo com vários perfis de clientes adquiri habilidades para entender e identificar a necessidade específica melhorando o atendimento e gerando resultados. Tenho como perfil principal a iniciativa, a capacidade, a vontade de aprender e me aperfeiçoar continuamente assumindo responsabilidades, trabalho com honestidade, conduta ética e espírito de equipe. Estou disposto a novos aprendizados e desafios, procuro uma oportunidade de crescimento pessoal e profissional a fim de criar raízes e construir uma carreira sólida e duradoura junto à empresa.

Agradeço desde já a atenção dispensada e coloco-me ao inteiro dispor para entrevista pessoal.

Cordialmente;

Nome: Luciano de Araujo Medeiros - Sexo: Masculino.  
Estado civil: Casado - Idade: 41 - Data de nascimento: 08.08.1974.  
Cidade: São Paulo – SP - Bairro: Vila dos Remédios.  
Endereço: Rua Nicolau Canério - CEP: 05.102-120.  
Contato: (11) 3621.9936 Residências - Cel.: 9 8766.3467 TIM.  
Email: [lucianomederioiz@gmail.com](mailto:lucianomederioiz@gmail.com)