

ERIKA LUCIANE RESENDE DE MORAES

Estado Civil: Solteira

Data de Nascimento: 08/09/1977

Telefone: residência: (12) 3921-9132 - Celular: (12) 99138-3442

Endereço: Rua Ceci nº 191 – Jardim Paulista

Cidade: São José dos Campos-SP

E-mail: erikaluciane2016@gmail.com

Objetivo

- Colocação no Mercado de Trabalho, fazendo o uso de minha capacitação e experiência em atendimento ao cliente, na forma profissional de modo ético e responsável.

Resumo Profissionais

- Recepção atendimento ao cliente; Atendimento telefônico; Organização do local de trabalho; Conferência de mercadorias; Reposição de mercadorias; Balconista de Autopeças; Apoio administrativo.

Escolaridade

- 2º grau Ensino Médio completo

Cursos Complementares

- A Arte do Sucesso Em Vendas E Atendimento – Ondec - 6 horas
- Administração Salão Beleza – Senac – 32 horas
- Treinamento da Força de Vendas – Dispemec
- Informática - Angloschool - 19/04/2001 á 24/01/2002
- Assistente Logística - Educatec Brasil SJC - Cursando - início agosto/2017 com previsão de término em agosto/2018

Experiências Profissionais

- Empresa: JB Zavadzki Auto Peças ME
- Carga: Auxiliar Administrativo 01/06/2015 á 05/02/2016
- Empresa: Dispemec Distribuidora De Peças Mecânicas Ltda
- Cargo: Vendedora Interna II - 22/02/2010 á 29/09/2014
- Empresa: Auto Peças Modelo SJCampos ME
- Cargo: Auxiliar de Escritório 01/02/2002 á 16/02/2010
- Empresa: Machado & Lino Imóveis
- Cargo: Repcionista 01/02/1997 á 08/05/2000

Atividades Extracurriculares

- . Treinamento Vendedor Líder - Tema: Atendimento ao Cliente – Ministrado pela Acumuladores Moura S/A
- . Treinamento Vendedor Líder - Tema: Técnico Comercial – Ministrado pela Acumuladores Moura S/A