

Sabrina Leirós Neves da Silva

Brasileira, Rio de Janeiro,
Solteira, 27 anos.
Rua Capitão João Manoel 1364,
sobrado 2 – Porto Novo/SG

Celular: +55 (21) 98686-2241

Email:

[sabrinaleiros@gmail.com/](mailto:sabrinaleiros@gmail.com)

sabrinaleiros@hotmail.com

Skype: sabrinaleiros

OBJETIVO

Trabalhar na área de Administração, com interesse especial em Qualidade. Realizar atividades de suporte ao Sistema de Gestão da Qualidade/Integrada, envolvendo a análise de normas, preparação de treinamentos, organização de documentação e outras atividades de apoio administrativo, visando contribuir para o alcance dos objetivos estabelecidos pela empresa.

ESPECIALIZAÇÃO

Pós Graduação - MBA em Economia Empresarial
UFF - Universidade Federal Fluminense
Cursando: Abril/2016 - Em Andamento

EDUCAÇÃO

Graduação em Administração de Empresas
Estácio de Sá – Niterói/Rio de Janeiro
Concluído – Julho/2015

HABILIDADES

Confecções de Planilhas utilizando Word e Excel,
Confecções de relatórios com apresentações gráficas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ambientair – Ar Condicionado Ltda.

Inspetora da Qualidade

Setembro/2011

Agosto/2015

Responsabilidades:

- Confecções de Planilhas utilizando Word e Excel,
Confecções de relatórios com apresentações gráficas.
Suporte com Rotinas SGI (revisando e apoiando o controle de documentos dos sistemas), Apoio ao Setor Administrativo.

Contax – Contact Center

Operadora de Telemarketing

Julho/2008

Junho/2011

Responsabilidades:

- Atendimento ao Cliente informando os serviços da Oi.
Produtos: Pré-pago, Controle e Pós Pago.

Invento Comunicação e Produção de Eventos

Auxiliar Administrativo

Agosto/2007

Dezembro/2007

Responsabilidades:

- Telefonista, arquivamento, digitadora e auxiliar de escritório.

INSS – Instituto Nacional do Seguro Social

Auxiliar Administrativo

Janeiro/2006 -

Agosto/2007

Responsabilidades:

- Telefonista, atendimento ao público, arquivamento, digitadora e auxiliar de escritório, Confecções de Planilhas utilizando Word e Excel.

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Intermediário

Curso CCAA – Escola de Idiomas

Conclusão: Em Andamento.

CURSOS

Telemarketing

Fundação Panisset – São Gonçalo/RJ

Conclusão: Abril/2008

Informática – Básico e Avançado

Faetec – Cetep Porto da Pedra – São Gonçalo/RJ

Conclusão: Junho/2008

Montagem e Manutenção de Microcomputadores, Redes e Impressoras

Giga Byte Centro Especializado em formação profissional

Conclusão: Outubro/2010

Excel – Básico e Avançado

Setup Treinamento

Conclusão: Maio/2013

Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão de Qualidade – ISO 9001:2008, incluindo Interpretação de Requisitos

BSI Treinamentos

Conclusão: Novembro/2013