

Laís Gomes Barreto Abreu

Registro Profissional – 2016122896 CREA/RJ

I. Dados pessoais:

Nacionalidade: Brasileira

Estado civil: Solteira

Idade: 22 anos

Endereço: Av. Antonio Luiz da Silveira, nº. 464

Bairro/Cidade: Travessão, Campos - RJ

Telefone: (22) 9 8802-1543

E-mail: engproducao.lais@gmail.com

II. Formação:

E. E. E. F. E. Ricardo Cantanhede (RO)

Conclusão: 2010

Universidade Candido Mendes (UCAM)

Curso: Engenharia de Produção

Conclusão: 1/2016

III. Cursos:

- CCAA – Campos dos Goytacazes (RJ)

Inglês: Nível - Adult 4 (Intermediário)

Situação: Em andamento

- FUTUR@ INFO – Ariquemes (RO)

Informática: IPD, Windows XP, Word 2003, Excel 2003, PowerPoint 2003, Internet, Secretariado, Contabilidade e Digitação.

Ano: 2005/2006

IV. Estágio:

Instituto Federal Fluminense (IFF) – Campus Campos-Guarus

Setor: Diretoria de Administração – Coordenação de Contabilidade e Finanças – Coordenação de Compras

Resumo de tarefas: Movimentação de processos financeiros no Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP), organização e arquivamento de documentos e processos, criação e movimentação de planilhas, pesquisa e obtenção de certidões diversas. Auxílio a análise e elaboração de processos de compras, acompanhamento de processos de compras e pagamentos.

Ano: 04/2015 – 09/2016

Universidade Candido Mendes (UCAM)

Setor: Tesouraria – Cobrança

Resumo de tarefas: Contatar alunos que estavam com pendências monetárias.

Ano: 2013/2014

V. Conhecimento de Software:

- AutoCAD
- Inventor
- Ms-Project
- Arena
- C/C++
- Visual Basic (Visualg)
- Turbo Pascal

VI. Atividades Complementares:

- Projeto UCAM BAJA Ano: 2014 – 2015

Função: Equipe de Tesouraria – Tesoureira

Laís Gomes Barreto Abreu
Janeiro de 2017

VII. Artigos Publicados:

ABREU, L. G. B.; AMARAL, V. F.; SANTOS, A. C. S. G. Uma adaptação do modelo ServQual para mensuração da qualidade de serviços internos sob a perspectiva dos colaboradores: um estudo de caso em uma Instituição de Ensino Federal. In: XIX Simpósio de Administração de Produção, Logística e Operações Internacionais, São Paulo. **Anais**. São Paulo: FGV, 2016.

ABREU, L. G. B.; AMARAL, V. F.; SANTOS, A. C. S. G. ABREU. **Mensuração da Qualidade de Serviços Internos Sob a Perspectiva dos Colaboradores: um estudo de casa em uma Instituição de Ensino Federal**. In: XXXVI Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2016, João Pessoa/PB. Enegep, 2016.