

# **Laís Gomes Barreto Abreu**

Registro Profissional – 2016122896 CREA/RJ

## **I. Dados pessoais:**

**Nacionalidade:** Brasileira

**Estado civil:** Solteira

**Idade:** 22 anos

**Endereço:** Av. Antonio Luiz da Silveira, nº. 464

**Bairro/Cidade:** Travessão, Campos - RJ

**Telefone:** (22) 9 8802-1543

**E-mail:** engproducao.lais@gmail.com

## **II. Formação:**

**E. E. E. F. E. Ricardo Cantanhede (RO)**

**Conclusão:** 2010

Universidade Candido Mendes (UCAM)

**Curso:** Engenharia de Produção

**Conclusão:** 1/2016

## **III. Cursos:**

- CCAA – Campos dos Goytacazes (RJ)
- Inglês: Nível - Adult 4 (Intermediário)

**Situação:** Em andamento

- FUTUR@ INFO – Ariquemes (RO)

**Informática:** IPD, Windows XP, Word 2003, Excel 2003, PowerPoint 2003, Internet, Secretariado, Contabilidade e Digitação.

**Ano:** 2005/2006

## **IV. Estágio:**

Instituto Federal Fluminense (IFF) – Campus Campos-Guarus

**Setor:** Diretoria de Administração – Coordenação de Contabilidade e Finanças – Coordenação de Compras

**Resumo de tarefas:** Movimentação de processos financeiros no Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP), organização e arquivamento de documentos e processos, criação e movimentação de planilhas, pesquisa e obtenção de certidões diversas. Auxílio a análise e elaboração de processos de compras, acompanhamento de processos de compras e pagamentos.

**Ano:** 04/2015 – 09/2016

Universidade Candido Mendes (UCAM)

**Setor:** Tesouraria – Cobrança

**Resumo de tarefas:** Contatar alunos que estavam com pendências monetárias.

**Ano:** 2013/2014

## **V. Conhecimento de Software:**

- AutoCAD
- Inventor
- Ms-Project
- Arena
- C/C++
- Visual Basic (Visualg)
- Turbo Pascal

## **VI. Atividades Complementares:**

- Projeto UCAM BAJA Ano: 2014 – 2015

**Função:** Equipe de Tesouraria – Tesoureira

**VII. Artigos Publicados:**

ABREU, L. G. B.; AMARAL, V. F.; SANTOS, A. C. S. G. Uma adaptação do modelo ServQual para mensuração da qualidade de serviços internos sob a perspectiva dos colaboradores: um estudo de caso em uma Instituição de Ensino Federal. In: XIX Simpósio de Administração de Produção, Logística e Operações Internacionais, São Paulo. **Anais**. São Paulo: FGV, 2016.

ABREU, L. G. B.; AMARAL, V. F.; SANTOS, A. C. S. G. ABREU. **Mensuração da Qualidade de Serviços Internos Sob a Perspectiva dos Colaboradores: um estudo de caso em uma Instituição de Ensino Federal**. In: XXXVI Encontro Nacional de Engenharia de Produção, 2016, João Pessoa/PB. Enegep, 2016.