

# **Dionis Margon Ghisolfi**

## **Dados Pessoais:**

**Endereço:** Rua Octavio Godofredo, nº 67 – Aribiri - Vila Velha - ES

**Estado Civil:** Casado

**Data de Nasc.:** 30/06/1984

**Tel.:** (27) 99963-1946 / 99927-1186 (recado – Ana Cláudia)

**E-mail:** [dionismargon@hotmail.com](mailto:dionismargon@hotmail.com)

Cnh: AB (com atividade remunerada).

## **Objetivo**

*Aprimoramento e aperfeiçoamento do caráter profissional e pessoal, buscando uma atuação a uma área a qual se possa conciliar ou corresponder à minha formação, e ao mesmo tempo retornando com lucros à entidade a qual estou me candidatando.*

## **Escolaridade**

### **2º Grau – Nível Médio Completo**

**Entidade:** EPSG Felicio Melotti

Santa Júlia, São Roque do canaã

**Conclusão:** 2001

### **Graduação em administração pela FACULDADE BATISTA DE VITÓRIA – FABAVI**

**Inicio:** 07/2004

**Conclusão:** 06/2008

**Curso:** Técnicas em vendas, técnicas em negociações com foco na contenção de custo voltado para a área de compras, gestão de pessoas, liderança organizacional, liderança situacional, técnicas de autoconhecimento, Excel básico, (todos ministrados pela AUTOGLASS).

## **Experiência Profissional**

**Empresa:** Placa Centro Bridi – Grupo Bridi Madeiras LTDA

**Função:** Vendedor – 18/12/2002 a 01/10/2007

**Área:** Vendas balcão.

**Atividades:** Atendimento direto ao cliente.

**Tel:** (27) 3320-5350

**Empresa:** Pointglass Vidros Automotivos LTDA (Grupo autoglass).

**Função:** Vendedor varejista – 02/10/2007 a 21/01/2009

**Área:** Vendas / técnico

**Atividades:** Vendas diretas ao consumidor de vidros automotivos e acessórios e a sua instalação (técnico).

**Empresa:** Maxpar Serviços Automotivos LTDA (Grupo autoglass)

**Função:** Comprador / analista de sinistros - 25/01/2009 – 28/11/2014.

**Atividades:** Desempenho o papel de análise de danos ocorrido em sinistros de veículos segurados e posteriormente providencio a compra ou encomenda das peças necessárias para a substituição.

Este cargo requer conhecimento e habilidades em negociações para a compra de peças automotivas (acessórios), pois está diretamente envolvido com o custo da organização. Esta função é conhecida na empresa como comprador ou analista de sinistros.

*Empresa: Call Back telefonia LTDA*

*Função: Supervisor de Qualidade - 01/12/2014 a 01/12/17*

*Obs: Empresa do grupo AUTOGLASS.*

*Atividades: Desempenha o papel de coordenador de equipe (liderança), com o objetivo de tratar reclamações recebidas, realizar as devidas tratativas e o retorno ao cliente com a solução.*

*Dentre outras atividades, a coordenação na elaboração de relatórios de reclamações, identificação de falhas nos processos, propostas de melhoria.*