

## Experiência:



### **Analista de Suporte (N1/N2)**

Cisa Trading S/A

Julho 2007 a Junho 2017

9 anos e 11 meses

Vitória-ES

- Suporte N1 e N2 para as unidades do grupo: (Vitória / Vila Velha / Cariacica / Macaé-RJ) - 40 +/- usuários.
- Atuação em questões envolvendo segurança, migração, atualização e implementação utilizando as plataformas Windows XP, 7, 8, 10.
- Conhecimentos de redes TCP/IP, telecomunicações, LAN e WAN, noções de roteadores e switches, monitoração, troubleshooting e documentação de redes; conhecimentos dos serviços DHCP, DNS e LDAP
- Conhecimento em Windows Server Update Services, System Center Configuration Manager, Active Directory, Asset Management Software, Go-Global, Citrix, Trend Solutions (OfficeScan), Windows Defender, TOTVS Datasul.
- Conhecimento em DB / SQL DBMS.
- Conhecimento nas metodologias ITIL / Cobit.
- Conhecimento ferramentas Office 365
- Atuação pró-ativa/reativa a incidentes de segurança.
- Gerenciamento de Incidentes e requisições utilizando a ferramenta de helpdesk do Top Desk Brasil (Service Desk).
- Implementação e suporte em aplicações da área fiscal, logística, administração, etc.
- Supervisionar a implementação da infra-estrutura de TI nos processos de abertura das novas filiais do grupo no ES.
- Negociação dos contratos de Telecom junto aos fornecedores do ES.



### **Assistente de TI**

Barter Comércio Internacional S/A

Julho 2003 a Junho 2007

3 anos e 11 meses

Serra-ES

- Atuação em questões envolvendo a implementação, processos de configuração e registro de falhas no ambiente Windows Server (2000/2003).
- Suporte interno aos usuários em ambiente Windows.

- Configuração dos services DHCP, DNS, WINS.
- Suporte Active Directory Domain Services.
- Implantação de diversos sistemas de áreas como: Logística, Fiscal, Administrativo, etc.



#### **Técnico de Informática**

Uplevel Informática Ltda  
 Agosto/2001 a Julho/2003  
 2 anos e 11 meses  
 Serra-ES

- Manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos de TI (Micros e Impressoras)
- Instalação e configuração do sistema operacional Windows
- Resoluções de diversos problemas referentes ao Windows
- Suporte interno para usuários da empresa.
- Manutenção preventiva e corretiva em campo.
- Gerenciamento de Incidentes e requisições em aplicativo proprietários (desenvolvido internamente pela empresa).

## Formação Acadêmica:



Faculdade Estácio de Sá  
 Graduação em Sistemas de Informação  
 2011-2015

## Cursos e Certificados:



Certificação Microsoft MCDST 70-271 – Microsoft Desktop Support Technician

## Contatos:

Celular / WhatsApp: (27) 99291-0004  
 E-mail: [assis.ac@gmail.com](mailto:assis.ac@gmail.com)  
 Fixo: (27) 3340-8630

## Horário:

Disponibilidade integral

## Pretensão Salarial:

Aberto a negociação