

LUIZA CHAMÃO DE CASTRO

Brasileira, Solteira, 29 anos.

Rua Bernardo Horta, N° 274, Apt° 103, Ed. Emery

Guandu – Cachoeiro de Itapemirim – ES

Telefones: (28) 99962-6778

E-mail: Ichamao@gmail.com

OBJETIVO

Objetivo de aprendizado e crescimento profissional, além da abertura de novas oportunidades, no intuito de crescimento da estrutura organizacional desta empresa e auxílio para a conquista de novos negócios.

FORMAÇÃO

- Graduação em Engenharia de Produção – Faculdades Integradas Espírito-Santenses (FAESA), cursado até o 8º período.
- Graduação em Engenharia de Produção – Multivix – Conclusão 12/2018.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **18/07/2012 – 04/11/2016 – ITAMIL Itapemirim Mecânica Industrial LTDA.**

Cargo: Assistente de Vendas.

Área: Comercial.

Principais Atividades:

- Abertura e controle das solicitações de orçamentos no Sistema ERP (SAPIENS);
- Responsável pelo envio do orçamento ao cliente;
- Cadastro de novos clientes no sistema ERP (SAPIENS);
- Atendimento à clientes;
- Abertura e acompanhamento dos pedidos de venda;
- Entrada de Notas Fiscais de cliente via Sistema Sapiens;
- Emissão de Notas Fiscais via Sistema Sapiens.

- **13/09/2011 – 13/03/2012 – Log-In Logística Intermodal S/A.**

Cargo: Estagiária de Engenharia de Planejamento e Controle da Manutenção.

Principais Atividades: - Apuração, controle e análise dos indicadores de Manutenção, separadas em Disponibilidade Física e Disponibilidade Intrínseca dos equipamentos, Preparação das reuniões semanais e fechamento mensal com os dados da manutenção.

- **11/01/2010 – 07/11/2011 – VALE S/A.**

Cargo: Estagiária de Engenharia de Planejamento e Controle de Carga Geral – Porto.

Supervisão: Planejamento e Navegação de Carga Geral.

Principais Atividades:

- Apuração, controle e análise dos indicadores de OEE (Overall Equipment Effectiveness ou Eficiência Global de Equipamentos e Instalações), separadas em Disponibilidade Física de Equipamentos, Utilização dos Ativos e Produtividade;
- Apuração, controle e análises das produtividades dos navios e terminais portuários e retroáreas, tais como taxas comerciais e efetiva, perdas operacionais, estadias, taxas de ocupação, espera média, dentre outros;
- Análise de perdas através de banco de dados para confecção de relatórios de perdas e plano de ação;
- Cálculo de pranchas portuárias para apuração de prêmio e multa de contratos;
- Apuração e controle de quebras de estoque dos produtos (carvão, grãos e fertilizantes);
- Conferência dos dados de volume dos navios e expedições para emissão de certificados de descarga;
- Controle de Registros de Anomalia de Carga (RAC) e indicação das maiores perdas (áreas operacionais).

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Curso de Técnicas de Negociação – Grafia Humana & Consultores Associados – Conclusão 23/05/2011.
- Curso de Atendimento a Clientes – Conclusão 20/04/2011.
- Curso de AutoCAD 2D, 3D e Desenvolvimento de Projetos – Datapoint – Duração 104 horas – Conclusão Julho/2009.
- Curso de Liderança – Senac – Duração 08 horas – Conclusão Agosto/2008.
- Inglês – Intermediário.
- ENGEMAN (Sistema de gerenciamento da manutenção) – Intermediário.
- ERP (SAPIENS) – Intermediário.
- Pacote Office – Avançado.
- Carteira Nacional de Habilitação: AB
- Disponibilidade para viagens.