

JACKSON HELLENO

Brasileiro, 41 anos.

(27) 99778-2889

jackson.helleno@gmail.com

linkedin.com/in/jackson-helleno-77862248



Área de interesse:

Gestão e Governança de Serviços de Tecnologia da informação

CERTIFICAÇÕES

- SCM Support Center Manager – HDI Brasil
- ISO/IEC 20000
- ISO/IEC 27002
- COBIT 5
- ITIL V3 Foundation
- ITIL V3 Intermediate Qualification Operational Support
- MCDST - Microsoft Certified Desktop Support Technician
- MCITP - Microsoft Certified IT Professional
- MCTS - Microsoft Certified Technology Specialist
- MCSA - Microsoft Certified Solutions Associate

HISTÓRICO PROFISSIONAL

- **Telemática** > Contratos: BANDES, Justiça Federal e PMVV 11/2014 a 01/2017
Cargo: Gerente de Serviços e Operações – TI
- **Spassu Tecnologia e Serviços** > Contratos: PMV, Petrobrás, CEF 03/2012 a 10/2014
Cargo: Gerente de Service Desk
- **Oi Internet/Siga** 06/2003 a 09/2011
Cargo: Gerente de Serviços e Operações – TI
- **HONDA Brasil** 02/2000 a 05/2003
Cargo: Coordenador de TI
- **PMG Prefeitura Municipal de Guarapari** 11/1997 a 12/1999
Cargo: Coordenador de TI

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós Graduação - Gestão e Governança da Tecnologia da Informação
- Graduação - Sistemas de Informação
- Graduação - Administração de Empresas (trancado)

RECONHECIMENTO

- Finalista do prêmio de melhor Gerente de Suporte 2013/2014 - HDI Brasil

APERFEIÇOAMENTOS

- Treinamentos na Área de Desenvolvimento Pessoal e Liderança - SEBRAE
- Técnicas de Chefia e Liderança - SEBRAE
- Gestão de Pessoas - SEBRAE
- Como Gerenciar um Empreendimento - SEBRAE
- EMPRETEC / Empreendedorismo - SEBRAE
- Desenvolvendo Equipes - SEBRAE
- Coaching para líderes - IEL
- Gerenciamento de Estoque - TOTVS
- Organização de Almoxarifado e Centro de Distribuição - TOTVS
- MS Projetc / MS Visio - SENAC
- Gestão econômica e financeira - CRC-ES

PROJETOS

- **Prom-EX** 01/2011 a 09/2011 Implantação Protheus – TOTVS
- **Grupo União Autopeças Ltda** 08/2009 a 10/2010 Implantação Protheus – TOTVS

IDIOMA

Inglês Intermediário

PERFIL

Proativo	Comprometimento	Foco
Seriedade	Liderança	Transparência
Pontualidade	Trabalho em Equipe	Inovação