

Lais Cadorim Cassilhas

Brasileira – 24 anos – Solteira – Sem Filhos

Endereço: Rua Santos Dumont, 10 – Valparaíso – Serra, ES

Tel.: (27) 99961 – 7455 | (27) 3060 – 7482

e-mail: lcadorim@gmail.com

OBJETIVOS

Atuar na área de Tecnologia da Informação em análise, suporte e implantação de sistemas, para adquirir novos e compartilhar conhecimentos obtidos em experiências anteriores, para contribuir de forma ativa com o crescimento da Organização e garantir a satisfação dos clientes.

FORMAÇÃO

Graduanda em Sistemas de Informação na Estácio de Sá, com previsão de término em 06/2016.

EXPERIÊNCIA

Accenture do Brasil (Out/13) - (Atual)

Técnica de Sistemas | Atividade de análise e manutenção em códigos Java, atendimento de chamados nível 2 ao usuário em sistemas de RH (Folha de pagamento, benefícios, demais rotinas de DP). Participação no projeto Carvout de RH VLI x VALE, atuação direta nas dependências do cliente na cidade de Belo Horizonte.

Torres e Cia | Fortlev Caixas d'água (Out/11 – Out/13)

Técnica de Sistemas | Atuei com Suporte técnico nível 1 e 2 ao usuário do ERP Totvs Microsiga Protheus e ferramenta de Inteligência de Negócios BI. Conhecimentos nos módulos de Compras, Estoque/Custos. Faturamento, Financeiro, Produção e T-Report. Manutenções básicas nos relatórios em linguagem ADVPL.

Infoalter Software (Nov/10 – Out/11)

Representante da empresa Alterdata Software.

Analista de Suporte Jr | Realizei implantações e manutenções corretivas de Software, treinamentos iniciais de uso e apoio ao usuário ao sistema de automação comercial Wshop e IShop (Gestão de Faturamento, Emissão de NF Eletrônica, Gestão de Estoque e Frente de Loja – PDV).

QUALIFICAÇÕES

Idiomas: Inglês - Intermediário

Conhecimentos básicos em SQL, Oracle.

Linguagem de Programação Básica em C++, C# e Java.

Curso de ADVPL 1 – Vitória ES e Configurador Protheus11

CNH Categoria AB