

Curriculum Vitae

Marcos Floriani

Brasileiro, 31 anos, solteiro.

Vitória – ES

Celular: (27) 98111-3395

Email: floriani@outlook.com.br

Qualificações Profissionais: Vivência e conhecimento de cultura organizacional, sólida experiência em Gestão de Equipe, obstinado por resultados, liderança e forte atuação em relacionamento com clientes B2B e B2C.

Habilidade em elaborar apresentações empresariais, propostas técnicas e comerciais, análise de custos e contratos. Competência profissional em ambiente de negociação, concorrências públicas e prospecção de novos negócios, além de visão crítica, capacidade de trabalhar com planejamento e análise de indicadores.

Formação:

Pós-MBA	2014
Completo	FGV – Fundação Getulio Vargas Inteligência Empresarial
MBA	2013
Completo	FGV - Fundação Getulio Vargas MBA – Gestão Empresarial
Pós-Graduação	2009
Incompleto	FGV - Fundação Getulio Vargas MBA – Gestão de Pessoas
Superior	2008
Completo	Comunicação Social Marketing Universidade Anhanguera
Superior	2004
Incompleto	Turismo e lazer FURB – Universidade Regional de Blumenau

Experiência Profissional:

SOLLO BRASIL SERVIÇOS DE CALL CENTER LTDA (2012 – 2016)

Empresa Nacional de Grande Porte.

Executivo de Contas – Vitória/ES

GRUPO GUARARAPES RIACHUELO (2011 – 2012)

Empresa Nacional de Capital Aberto.

Supervisor Financeiro – Serra/ES

LOJAS RENNER (2010 – 2011)

Empresa Nacional de Capital Aberto.

Sup. Adm. e Financeiro – Porto Alegre/RS e Vila Velha/ES

REDE ACCOR HOTÉIS (2006 – 2009)

Empresa Multinacional de Capital Aberto.

Coordenador de Auditoria – Joinville/SC

Cursos Extracurriculares:

Fundação Dom Cabral Grupo PAEX 2014

Gestão Comercial

Análise do ciclo completo de vendas e ferramentas estratégicas.

Fundação Dom Cabral Grupo PAEX 2013

Gestão de Marketing

Desenvolvimento de ações de comunicação para captação de novos negócios.

TTCA Soluções – 2013

CRM (Customer Relationship Management) – Vtiger

Sistema para implementação de CRM nível usuário e administrador.

Cursos online:

- | | |
|-----------------------------|--|
| • Harvard Management | Gestão de Equipe. |
| • FGV – Vitória/ES | Metodologia do Ensino Superior. |
| • FGV – Vitória/ES | Metodologia de Pesquisa. |
| • FGV – Vitória/ES | BSC <i>Balanced Scorecard</i> . |
| • SENAC | A Empresa na Prática. |
| • Google AdWords | Analytics (Análise de Publicidade Online). |
| • Veduca (em curso) | MBA – Engenharia e Inovação. |

Idiomas:

Wizard Idiomas

Inglês

Nível Intermediário.

Universidade Federal do Espírito Santo

Espanhol

Fluente.