

CLÁUDIO GONÇALVES DE VASCONCELOS

Rua Jasmim, 230

Telefone: (31) 3136-2722

WhatsApp: (31) 99744-0941

Bairro Santo Antônio - Sarzedo (Grande Belo Horizonte) / MG

Email: Claudio.bird2012@gmail.com

CPF: 861.394.796-49

ÁREA DE INTERESSE

Televendas – Vendedor Interno.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio (Devo 1 Mat.)

PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES

- Profissional com vasta experiência atuando como Televendas, tanto no seguimento leve e pesado; acompanhamento da carteira de clientes, mantendo-a o mais ativa possível.
 - Conhecedor das rotinas logísticas no seguimento de produtos e processos de estoque; entre elas, administração setor de assistência técnica/garantia, conhecedor das rotinas e prestação de serviços técnicos in-loco junto a clientes.
 - Experiência em negociações, e provedor de soluções junto a clientes, no que tange a trabalhos de pós venda tanto ao que se refere ao estoque e assistência técnica/garantia.
 - Vivência em gestão e desenvolvimento do Check-out e Check-in, reestruturação fluxos de estoque e processos.
 - Conhecedor dos processos comerciais e administrativos, agilidade nos feedbacks tanto aos gestores de vendas/clientes, administração e gerência.
 - Relacionamento interativo junto a funcionários e clientes da corporação, visando sucesso mútuo.
 - Habilidade em trabalhos em plataformas; Intranet, Entegranet, Redes, Microsoft Office Access 2007, Microsoft Office Excel 2007, Microsoft Word 2007, Microsoft Publisher 2007, Configurações de impressoras Laser, matricial e Zebra.
-

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

No seguimento de distribuição automotiva, trabalhei inicialmente como controlador de estoque de itens com valor agregado significativo, como rolamentos, bicos injetores, válvulas. Posteriormente elevado ao setor de garantia e assistência técnica, onde desenvolvi controles de fluxo de entradas e envio aos fabricantes, melhorando o retorno aos clientes. Ainda no setor de garantia/assistência técnica, viajei as principais cidades de Minas Gerais, efetuando assistência técnica in-loco, juntos aos clientes solicitantes. Posteriormente elevado ao setor comercial como Televendas, seguimento leve – centro automotivo e autopeças. Em outra oportunidade, migrei para concessionário de importados, onde atuei em vendas balcão e tele peças. Retornando ao seguimento distribuição automotivas como televendas, atuando em linha leve e pesada.

Durante primeiros quatro anos como televendas/linha pesada, graduado por mérito à Coordenador Logístico durante um ano.

Atividades remanescentes:

Vendedor Interno, segmentado em lubrificantes, PETROBRÁS, PETRONAS e VALVOLINE.

Vendedor Interno, seguimento linha leve (peças) - Elétrica/Freio/Filtros/Injeção/Motor/Suspensão/Transmissão.

EMPRESAS

Tele vendas – L. Leve

Girando Comércio de Peças Ltda – Rolemar Distribuidora – setembro/2016 a dezembro/2016
(Empresa de grande porte no seguimento de autopeças em todo o território nacional)

Tele vendas – L. Leve / Pesada / Motos

FMV Comércio e Distribuição Ltda. – janeiro/2016 a julho 2016

(Empresa Distribuidora de lubrificantes e filtros, estado de Minas Gerais)

Cood. Logístico

SK Automotive S/A Distribuidora de Autopeças – julho/2014 a julho 2015

(Empresa de grande porte no seguimento de autopeças em todo o território nacional)

Tele vendas – L. Pesada

SK Automotive S/A Distribuidora de Autopeças – junho/2010 a julho 2014

(Empresa de grande porte no seguimento de autopeças em todo o território nacional)

Tele vendas – L. Leve

CAR – Central de Autopeças e Rolamentos Ltda. – julho /2009 a março /2010

(Empresa de grande porte no seguimento de autopeças em todo o território nacional)

Tele vendas / Balcão

Cambraia e Rosa Comércio de Veículos e Serviços Ltda. – março/2008 a outubro/2008

(Concessionário – **Citroen**)

Estoquista/Garantia – Assistência Técnica / Tele vendas – L. Leve

Distribuidora Automotiva Ltda. (**Sama**) – julho/1990 a março de 2007

(Empresa de grande porte no seguimento de autopeças em todo o território nacional)

Setor de Compras – L. Pesada / L. Leve

Guindastes Bonfim Ltda. – janeiro/1990 a junho/1990

(Empresa de grande porte no seguimento de locação de máquinas e serviços)

Serviços Gerais / Almoxarife – Estoque Suprimentos Gerais

Fricon – Frigorífico Industrial de Contagem S/A. – fevereiro/1987 a dezembro de 1989

(Empresa de grande porte no seguimento de alimentos industrializados)

CURSOS

- Relações Humanas no Trabalho, Técnicas de Vendas, Operador de Tele Marketing.

(Local: SENAC Serviço de Aprendizagem Comercial / Contagem – MG.)

- Habilitado – Categoria ‘ B ‘

- Diversas palestras técnicas ministradas por fabricantes automotivos.