

Arthur Rocha Ribeiro de Souza

Brasileiro, Solteiro, 24 anos

Endereço – Rua Visconde de Itaboraí

Parque Rosário – Campos dos Goytacazes – RJ

Telefone: (22) 999127759 / (22) 27331747

E-mail: arthur_rrs@hotmail.com / arthurrochaa@gmail.com

Linked in: <http://br.linkedin.com/pub/arthur-rocha/3b/664/15a>

FORMAÇÃO:

Graduado em Sistemas de Informação - IFF (Instituto Federal Fluminense)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

- **2009 -2011 - DPGE (Defensoria Pública)**

Cargo: Estagiário

Principais atividades: Manutenção de rede, assistência na utilização de ferramentas Microsoft Office e manutenção de computadores.

- **2011 -2012 - Companhia Dorel Brasil Produtos Infantis**

Cargo: Estagiário

Principais atividades: Manutenção de rede, Protheus - Totvs, manutenção de computadores, Excel, tabelas dinâmicas, programação, orientação de TI e suporte técnico ao usuário final.

- **2012 -2014 - Companhia Dorel Brasil Produtos Infantis**

Cargo: Assistente de TI

Principais atividades: Manutenção de rede, telecomunicação, Protheus - Totvs, manutenção de computadores, Excel, tabelas dinâmicas, configuração e instalação de software, programação, orientação de TI e suporte técnico ao usuário final.

- **2014 –Atualmente - Companhia Dorel Brasil Produtos Infantis**

Cargo: Analista de Suporte I

Principais atividades: Manutenção de rede, suporte a impressões, telecomunicação, telefonia IP, manutenção de computadores, Excel, tabelas dinâmicas, Power Point, configuração e instalação de software, suporte técnico ao usuário final, orientação de TI, Linux, análise de dados, relatórios de performance, programação, Controle dos equipamentos de TI, compra de suprimentos e equipamentos de TI, gerenciamento de licenças do sistema, de cursos online e de contas de e-mail, Protheus – Totvs (configuração de parâmetros, modificação de menus, criação de perfis e grupos, relatórios personalizados, consultas genéricas, apsdu).

QUALIFICAÇÕES:

- Inglês – Intermediário (Raposo, conclusão em 2007).

- Curso de Inspeção de Solda – SENAI / ITN / OSX, conclusão em 2012.

CONHECIMENTOS:

- Microsoft Windows – Avançado.
- Excel - Intermediário.
- Word e PowerPoint – Avançado.
- Access - Intermediário
- HTML – Básico.
- Linux – Intermediário.
- Windows Server – Básico.
- Java – Básico.
- Python – Básico.
- C – Básico.
- Mac OS – Intermediário.
- BlackBerry OS - Intermediário
- IOS – Intermediário.
- Android – Intermediário.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

- Minicurso - “Linux como Install-Fest e sua Utilização em Desktop” - Cefet .
- Minicurso – “Desenvolvendo Interfaces de Administração Amigáveis com HTML + CSS” – UENF.
- E-learning Totvs – Configurador – Visão geral.
- E-learning Totvs – Configurador – Arquivos, tabelas e campos.