

ANA CAROLINE MOREIRA RAMOS DE CARVALHO

- Brasileira, natural de São Paulo - SP
- 32 anos, solteira, sem filhos
- Endereço: Av. Ministro Araripe, 388 – Ed. Aquarius – Apto 402 – Centro – Castelo/ES
- Telefone Celular: (28)99988-8444 / Telefone residencial: (28)3542-6110
- E-mail: carolinemrcarvalho@hotmail.com
- Habilitação: A/B (disponibilidade para viagens)



PERFIL

Sólida experiência em Gestão de Marketing/Comunicação, Coordenação Comercial e Gestão de Qualidade. Potencial em organização de ideias e desenvolvimento de documentos escritos (releases, e-mails, informativos, tabulações de dados, malas-diretas, planejamentos, artigos etc). Conhecimento e prática da metodologia CRM - Gestão de Relacionamento com o Cliente, bem como a sua aplicabilidade ao mercado de varejo. Habilidades em negociações comerciais e interface com agências de publicidade, organização de eventos, incluindo práticas administrativas/orçamentais. Aptidão para desenvolvimento de projetos visuais, através de design gráfico e textos publicitários. Dinamismo e perfil de liderança no trabalho em equipe. Bom relacionamento interpessoal e didática para ministrar palestras e treinamentos nas áreas de gestão e comunicação empresarial com metodologia de fácil compreensão e prática profissional.

HISTÓRICO

Assistente de Marketing – Sindirochas ES - Cachoeiro de Itapemirim-ES - (em: Nov/2015 até: Out/2016);

Gestora de Marketing e Comunicação – Comunica Estúdio Criativo – Atuando com assessoria na prestação de serviços em gestão de marketing, design e comunicação – Castelo – ES (em atuação desde: Mai/2011);

Supervisora de Marketing – Grupo Itacar – Concessionárias Volkswagen, Peugeot, Renault, Nissan e Citroen. Cachoeiro de Itapemirim-ES - (em: Mar/2015 até: Junho/2015);

Diretora – Sócia / Proprietária da cafeteria Café do Rafa – domínio de mercado de varejo, operações comerciais e conhecimento técnico no ramo de cafeteria e cafés finos - Venda Nova do Imigrante e Domingos Martins - Pedra Azul - ES - (em: Jul/2010 até: Out/2014);

Professora de Comunicação Empresarial - Curso de Comércio – SENAI – Venda Nova do Imigrante-ES - (em set/2011);

Professora de Gestão Empresarial - Instituto Inovar Qualificação Profissional - Cachoeiro de Itapemirim-ES - (em: Mar/2010 até: Mai/2010);

Consultora Comercial – Concessionária Citroen Riviera – Júpter Comércio de Veículos de Cachoeiro Ltda – Cachoeiro de Itapemirim-ES (em: Dez/2009 até: Fev/2010);

Supervisora de Marketing – Grupo Itacar – Concessionárias Volkswagen, Peugeot Cachoeiro, Peugeot Campos, Suzuki Cachoeiro, locadoras de veículos Localiza Rent a Car – Cachoeiro, Avis Cachoeiro, Avis Campos, Avis Vitória, Itacar Factoring, Itacar Pneus e Consórcio Itacar – Cachoeiro de Itapemirim-ES - (em: Set/2006 até: Jul/2009);

Professora de Comunicação Empresarial – CETEC – Curso Técnico em Comércio – Castelo-ES - (em: Jan/2006 até: Jul/2006);

Supervisora de Call Center — Grupo Solução (Honda Automóveis e Motos) - Itacar Itapemirim Motos Ltda – Cachoeiro de Itapemirim-ES - (em: Abr/2005 até: Dez/2005);

Estagiária - área de marketing e relacionamento com o cliente – Grupo Solução (Honda Automóveis e Motos) – Cachoeiro de Itapemirim-ES - (em: Jul/2004 até: Abr/2005).

FORMAÇÃO

Pós-Graduação - MBA em Marketing, na Fundação Getúlio Vargas – Vitória-ES (Curso trancado. 80% do curso concluído. Previsão de conclusão total: 2º semestre/2015);

Graduação em Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, no Centro Universitário São Camilo – ES (Conclusão em: Dez/2005).

INFORMÁTICA E IDIOMAS

- Conhecimentos avançados e domínio em: Word, Excel, PowerPoint, Corel Draw, Outlook Express, Internet Explorer e Photo Editor; PhotoShop, Mídias Sociais e Aplicativos de Comunicação;

- Inglês (básico);

- Frances (básico).

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Curso ‘Liderança Produtiva – Coach Para Resultados’ – IEL (em Set/2016);

Curso ‘Como Vender Mais Através das Mídias Sociais’ – IEL (em: Jun/2016);

Palestrante convidada pelo IFES/Venda Nova, com o tema “Plano de Negócio” para primeira turma de Administração (em: Out/2010);

Participação no PAEX (parceiros para a excelência) – Programa de Gestão promovida pela Fundação Dom Cabral no Grupo Itacar (em: 2007 até 2009);

Treinamento – Desafio Gerencial – SINCODIVES (Set e Nov/2007);

I Congresso Sul Capixaba de Recursos Humanos (Set/2005).